# Relatório de Teste com Usuário

**Projeto (Nome do Sistema): Fibers**

**Equipe: Carlos Alberto Vieira de Souza, Laura de Freitas Mendes Losque, Luana Horta de Souza, Vitor Luz de Sales, Yan Oyama Moura**

## 

**Nome do Avaliador: Carlos Alberto Vieira de Souza**

**Data: 30/11/2024**

**Participante Nº: 2**

## Proposta

A proposta deste teste é verificar o entendimento e a usabilidade do projeto desenvolvido a partir das interações de um usuário representativo do público-alvo. O teste também avalia a satisfação geral do uso pelo usuário.

## Questões introdutórias e tarefas

* Apresente de forma geral o que é o sistema para o usuário. **Pergunte: “**Você já ouviu falar desse tipo de sistema?”

\_\_x\_\_Sim \_\_\_\_Não

Caso sim, diga-me o que você sabe sobre.

Resposta:

As lojas virtuais tem mais variedade, novidades, e costumam ter preços mais acessíveis.

* Apresente a tela inicial do sistema para o usuário. **Pergunte:** “Apenas olhando para esse sistema, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico”.

Resposta:

Atende públicos diferentes, tem diversidade, versatilidade porque há muitos estilos de roupa, sustentabilidade, cores e modelos diferentes.

* **Pergunte: “**Para quem você acha que esse sistema foi desenvolvido? Por quê?” *(Por exemplo: cidadão, profissionais da saúde, etc.)*

Resposta:

Para todos os tipos de faixas etárias, pessoas sofisticadas, pessoa comuns, e profissionais da saúde, por causa do estilo, design e cor das roupas

* **Pergunte: “**Quem você acha que é o responsável por esse sistema?” (*Por exemplo: empresa, empreendedor, marca, etc*)

Resposta:

Estilista empresário

## Cenário

Um usuário novato que nunca utilizou o site da loja antes, mas está interessado em adquirir um produto e explorar as possibilidades do site.

### Tarefa 1

Se cadastrar no sistema.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| - Clicar no ícone de pessoa no cabeçalho.  - Clicar em “ Criar sua conta”.  - Preencher os dados.  - Clicar em “Cadastrar”. | 1 Completou com dificuldade ou ajuda | O usuário teve problemas em identificar o botão de ícone de pessoa no cabeçalho que o levaria à página de login. |

### Tarefa 2

Realizar uma troca no sistema EcoCycle.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| - Clicar no botão “Ecocycle” no cabeçalho.  - Clicar no botão “Fazer novo pedido”.  - Preencher os dados.  - Clicar no botão “Finalizar pedido”. | 1 Completou com dificuldade ou ajuda | Usuário teve dificuldade em entender que o botão “Fazer novo pedido” estava relacionado à troca. |

### 

### Tarefa 3

Utilizar filtros na busca de produtos.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| - Clicar no botão “Produtos” no cabeçalho.  - Utilizar o menu lateral para selecionar filtros. | 2 Completou facilmente | Usuário conseguiu completar a tarefa seguindo o caminho esperado. |

### Tarefa 4

Realizar uma compra no sistema.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| - Clicar no botão “Produtos” no cabeçalho.  - Clicar no botão de carrinho dos produtos.  - Clicar no botão de carrinho do cabeçalho.  - Selecionar as opções e finalizar. | 2 Completou facilmente | Usuário conseguiu completar a tarefa seguindo o caminho esperado, mas ficou um pouco confuso com a falta de feedback ao colocar o produto no carrinho. |

### Tarefa 5

Localizar o parágrafo que diz sobre de onde veio a ideia do Ecocycle.

| **Caminhos(s)** | **Sucesso na execução da tarefa** | **Anotações / Observações** |
| --- | --- | --- |
| - Clicar no botão “Histórias” no cabeçalho.  - Rolar a página até o final.  - Ler o penúltimo parágrafo. | 2 Completou facilmente | Usuário conseguiu completar a tarefa seguindo o caminho esperado. |

## Termine o teste com o questionário abaixo

* Qual foi a sua impressão geral do sistema? Resposta: Interessante. O conteúdo é relevante e chamativo, desperta a curiosidade.
* Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas? Resposta: Desafiador.
* Você acha que este sistema é atual? Por quê? Resposta: Sim, porque ele atende a uma demanda atual por sustentabilidade e proteção do meio ambiente.
* O que você mais gostou neste sistema? Resposta: É fácil de manusear e compreender os comandos.
* O que você menos gostou neste sistema? Resposta: Deveria ter mais produtos, mais opções de compra.
* Há alguma coisa que você acha que está faltando neste sistema? (Por exemplo: conteúdo, funções, etc.) Resposta: Poderia ter mais variedade de produtos como cosméticos e sapatos, para ter o look completo.
* Se você fosse descrever este sistema para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria? Resposta: É interessante, são cores versáteis, bonitas que te trazem o interesse de saber do que ele se trata.
* Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta? Resposta: Porque não foram colocadas mais opções de compras. Apesar da inexperiência de fazer compras online, não houve muita dificuldade em navegar e explorar o site.
* Conclusões do avaliador sobre o teste com o usuário:

O teste revelou que o sistema tem bom potencial, mas ainda necessita de ajustes. A principal dificuldade foi com a comunicação de certos ícones e botões, deveríamos mudar algumas palavras e adicionar outras indicações para corrigir esses pontos e otimizar a experiência do usuário.